

## GEBRUIKSVOORWAARDEN REVALTO

*Versie: 17-09-2025*

*Betreft: Gebruiksvoorwaarden | Licentie gebruik Revalto - powered by Arcadis & Alba Concepts*

### **ARTIKEL 1: Begripsbepalingen**

1. Voor zover in deze Voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, dan wel uit de context anders blijkt, dient aan de in deze Voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis te worden toegekend:
  - Aanvangsdatum: de datum waarop de Bundel ingaat, zijnde de 1<sup>e</sup> dag van de maand waarin de Bundel wordt afgesloten, danwel – wanneer de Bundel tegelijk met het aangaan van een Licentieovereenkomst wordt afgesloten – op dezelfde dag als waarop de Licentieovereenkomst wordt aangegaan.
  - Alba Concepts: de besloten vennootschap Alba Concepts te 's-Hertogenbosch, met KvK-nummer 75250942.
  - Bundel: een eenmalige objectlicentie of een jaarlijks abonnement voor meerdere Objecten in een bundel met daaraan de Gebruiker toegekende aantal Objecten (credits) van 1, 5, 10, 25, 50 of afwijkend aantal, die door Gebruiker kunnen worden ingevoerd in Revalto voor een Financiële restwaardeberekeningen.
  - Credit: een door Gebruiker aangeschaft credit, waarmee gebruiker een Object kan aanmaken voor het maken van een Financiële restwaardeberekening.
  - Data: de door Gebruiker in Revalto ingevoerde data van een Object, inclusief de daarbij behorende berekeningen en uitwerkingen.
  - Financiële restwaardeberekening: een door Gebruiker berekende financiële restwaarde binnen de webbased applicatie Revalto.
  - Gebruiker: de (rechts)persoon die met Alba Concepts een Licentieovereenkomst is aangegaan en uit hoofde van die overeenkomst een Gebruiksrecht verleend heeft gekregen door Alba Concepts.
  - Gebruiksrecht: het recht om – bij voldoende Credits op een Bundel – gebruik te maken van Revalto, welk recht niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentiebaar is.
  - Licentieovereenkomst: de overeenkomst tussen Alba Concepts en Gebruiker op grond van welke overeenkomst Gebruiker een Gebruiksrecht verkrijgt.
  - Object: een nieuw, te renoveren en/of te onderhouden bouwwerk of gedeelte van een bouwwerk met één Gebruiksfunctie die Gebruiker opvoert in Revalto voor het maken van een Financiële restwaardeberekening.
  - Onderhoudskosten: de kosten die Gebruiker betaalt voor het bewaren en opslaan van de door Gebruiker ingevoerde Data en resultaten daarvan in Revalto.
  - Partijen: Alba Concepts en Gebruiker.
  - Persoonsgegevens: persoonsgegevens van Gebruiker en zijn medewerkers als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

- Revalto: de door Arcadis en Alba Concepts ontwikkelde webbased applicatie als omschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.
- Voorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden.

## **ARTIKEL 2: Toepasselijkheid voorwaarden**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle (Licentie)overeenkomsten tussen Alba Concepts en Gebruiker.

## **ARTIKEL 3: Revalto**

1. Revalto is een webbased applicatie, ofwel programmatuur, bestemd voor professionele gebruikers en aangeboden als software as a service (hierna: SaaS), waarmee op basis van ontwerp-, uitvoerings- en/of opnamegegevens van een Object de financiële restwaarde van dat Object berekend kan worden.

## **ARTIKEL 4. Aanvang en duur van licentieovereenkomst**

1. De Licentieovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij deze wordt afgesloten met een Bundel van één Object (Credit). In dat geval vervalt het bewerkingsrecht van rechtswege zodra de Bundel geen Object (Credit) meer bevat. De Gebruiker behoudt dan uitsluitend leesrechten op het betreffende Object. Indien bewerking opnieuw gewenst is, dient de Bundel opnieuw te worden geactiveerd met één Credit.
2. Partijen kunnen de Licentieovereenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
3. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten, heeft Alba Concepts het recht om de Licentieovereenkomst per direct door opzegging of ontbinding te doen eindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder dat Alba Concepts gehouden is enige ingebrekestelling te versturen, indien:
  - a. Gebruiker in surseance van betaling raakt, in staat van faillissement wordt verklaard, een crediteurenakkoord krijgt aangeboden en/of deelneemt aan een schuldsanering op basis van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen, haar onderneming staakt en/of haar vennootschap liquideert;
  - b. Gebruiker toerekenbaar tekortschiet in de verplichtingen onder de Licentieovereenkomst.
  - c. Gebruiker Revalto gebruikt in strijd met de overeengekomen gebruiksrecht, toepasselijke wet- en regelgeving, of de intellectuele eigendomsrechten van Alba Concepts, Alba participaties of derden.
  - d. Gebruiker Revalto: gebruikt voor onrechtmatige doeleinden, verspreiding van malware, inbreuk op de privacywetgeving, of enige andere vorm van misbruik die de reputatie of veiligheid van de dienst of Alba Concepts schaadt.
  - e. Gebruiker handelingen verricht die naar het oordeel van Alba Concepts de beveiliging, integriteit of beschikbaarheid van de Revalto in gevaar brengt of kunnen brengen.
  - f. Er een wijziging optreedt in de zeggenschap van Gebruiker die naar het oordeel van Leverancier onaanvaardbare risico's oplevert voor de uitvoering van de Licentieovereenkomst.

4. Gebruiker is gehouden om Alba Concepts tijdig en schriftelijk te informeren over het dreigende intreden van één van de situaties als omschreven onder lid 3 van dit artikel.
5. Ongeacht wie de Licentieovereenkomst heeft beëindigd en om welke reden de Licentieovereenkomst is beëindigd, geldt dat indien Gebruiker bij beëindiging van de Licentieovereenkomst nog openstaande Objecten (Credits) op de Bundel heeft staan, deze Credits komen te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van deze Credits aan Gebruiker. Gebruiker heeft alsdan geen toegang meer tot Revalto.

#### **ARTIKEL 5. Kosten en duur bundel**

1. Gebruiker betaalt een vaste prijs voor aanschaf van een Bundel. Deze prijs is voorafgaand aan het afsluiten van een Bundel door Alba Concepts aan Gebruiker gecommuniceerd. De type Bundels staan weergegeven op de website van Revalto: [www.revalto.nl](http://www.revalto.nl)
2. Alle genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting.
3. Gebruiker is gehouden tot betaling van de factuur van Alba Concepts uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is Gebruiker van rechtswege in verzuim. Ter zake deze betaling heeft Gebruiker niet het recht om zich te beroepen op opschorting of verrekening.
4. Onderhoudskosten zijn in de vaste prijs als genoemd in lid 1 van dit artikel inbegrepen. Andere kosten, zoals onder meer doch niet uitsluitend kosten voor het valideren van een Financiële restwaardeberekening, vallen niet onder deze vaste prijs.
5. Als er een geschil ontstaat tussen Gebruiker en Alba Concepts over de omvang van het aantal Objecten (Credit) van de Bundel, wordt het aantal Objecten (Credits) van de Bundel zoals vermeld in de administratie van Alba Concepts vermoed juist te zijn, tenzij door Gebruiker te leveren tegenbewijs anderszins aantoont.
6. Een Bundel is vanaf de datum van aanschaf 12 maanden geldig. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het aantal Objecten (Credits) van de Bundel. Er vindt geen restitutie plaats aan Gebruiker ter zake vervallen Objecten (Credits).
7. Indien Gebruiker de Licentieovereenkomst niet (tijdig) heeft opgezegd voordat diens Bundel vervalt, is Alba Concepts gerechtigd om aan de Gebruiker een nieuwe Bundel – welke Bundel gelijk is aan de Bundel die Gebruiker daarvoor had – te factureren en is Gebruiker gehouden deze factuur te voldoen. Alba Concepts heeft het recht om de prijs van de nieuwe Bundel te verhogen. Alba Concepts heeft niet het recht om een nieuwe Bundel te factureren aan Gebruiker als de Licentieovereenkomst bij aanvang is afgesloten met maar 1 Object (Credit).

#### **ARTIKEL 6: Toegang bundel**

1. Nadat de betaling van de factuur ter zake de kosten van een Bundel is bijgeschreven op de bankrekening van Alba Concepts, krijgt Gebruiker toegang tot Revalto door het elektronisch ter beschikking stellen aan Gebruiker van een gebruikersnaam en wachtwoord.

2. Het verkrijgen van toegang is alleen mogelijk met een geldig e-mailadres en wachtwoord. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een geldig e-mailadres.
3. Indien Gebruiker enige factuur van Alba Concepts onbetaald laat, wordt per direct de toegang van Gebruiker tot Revalto en de daaraan verbonden Bundel geblokkeerd.

#### **ARTIKEL 7: Concernrelaties**

1. De Bundel staat op naam van Gebruiker en mag uitsluitend door de Gebruiker zelf worden gebruikt.

#### **ARTIKEL 8: Onderhoud en technische ondersteuning**

1. Alba Concepts draagt zorg voor onderhoud, beheer en technische ondersteuning van Revalto.
2. Alba Concepts draagt naar eigen inzicht zorg voor correctief en/of adaptief onderhoud aan Revalto en de server waarop Revalto draait. Eventuele uitbreiding en aanpassingen van Revalto, voortvloeiend uit adaptief onderhoud, gelden voor alle Gebruikers en worden integraal toegepast.

#### **ARTIKEL 9: Beveiliging en privacy**

1. Alle door Gebruiker ingevoerde Objecten en Data worden opgeslagen in het voor de betreffende Gebruiker afgeschermd gedeelte van de aan Revalto gekoppelde database.
2. Alba Concepts gebruikt en verwerkt Objecten en Data voor zover deze informatie noodzakelijk is om Gebruiker het Gebruiksrecht te laten uitoefenen. Daarnaast is Alba Concepts gerechtigd om deze Objecten en Data te anonimiseren en in te zetten voor onderzoeksmatige doeleinden. Gegevens van Gebruikers kunnen tevens worden verwerkt en opgewerkt tot geanonimiseerde metadata, die vervolgens worden gebruikt voor het ontwikkelen van generieke en specifieke benchmarkrapporten ten behoeve van de bouw- en vastgoedmarkt.
3. Behoudens het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zal Alba Concepts zich onthouden van het verdere gebruik van Objecten en Data die Gebruiker in het afgeschermd gedeelte van de database heeft opgeslagen, tenzij Gebruiker daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
4. Alba Concepts spant zich in om de Data te beveiligen tegen diefstal, hacking, vernietiging en/of verminking. Tevens draagt Alba Concepts er zorg voor dat zij voldoet aan relevante wet- en regelgeving, waaronder die op het gebied van de AVG.
5. Gebruiker is gehouden om zelf zorg te dragen voor een goede beveiliging van eigen computer en netwerk om ongeoorloofd gebruik en toegang te voorkomen. Het is Gebruiker niet toegestaan om de gegevens voor toegang aan derden ter beschikking te stellen om daarmee toegang tot Revalto en de database te krijgen.
6. Gebruiker is eigenaar van de (intellectuele) eigendomsrechten verbonden aan de Data.
7. Persoonsgegevens worden opgenomen in het adresbestand van Alba Concepts en/of het adresbestand gekoppeld aan Revalto. Persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de dienstverlening (inclusief facturering) verbonden aan Revalto.

Alba Concepts zal Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij van de diensten van de betreffende derde gebruik wordt gemaakt in het kader van de dienstverlening verbonden aan Revalto. Gebruiker en haar medewerkers hebben op eerste schriftelijk verzoek het recht om hun Persoonsgegevens te bekijken en/of te bewerken.

#### **ARTIKEL 10: Data**

1. Gebruiker garandeert dat hij alle rechten heeft in en op de Data. Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de kwaliteit, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en copyright van alle Data. Gebruiker geeft Alba Concepts toestemming om Data te verwerken zoals hierin wordt overwogen, en dat dergelijk gebruik geen inbreuk maakt op rechten of wetten van derden. Alba Concepts past branchespecifieke voorwaarden toe met betrekking tot de verwerking van Data in combinatie met Revalto. Alba Concepts aanvaardt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het verwijderen, corrigeren, vernietigen, verliezen, schenden of falen van Data als gevolg van acties van Gebruiker en/of derden. Alba Concepts en haar licentiegevers nemen technische maatregelen om Revalto te beschermen en zij kunnen van tijd tot tijd toegang krijgen tot het account van de Gebruiker zoals Alba Concepts redelijkerwijs noodzakelijk of gepast acht voor het uitvoeren van de Licentieovereenkomst, inclusief, maar niet beperkt tot, het leveren van ondersteunings- en onderhoudsdiensten, administratie, het genereren van facturen met betrekking tot het gebruik van Revalto door Gebruiker en het verifiëren van de naleving door Gebruiker van de Licentieovereenkomst.
2. Alba Concepts implementeert standaard beveiligingsmaatregelen die bedoeld zijn om ongeautoriseerde toegang tot Data te voorkomen. Gebruiker erkent dat, ondanks dergelijke veiligheidsmaatregelen, het gebruik van of verbinding met internet ongeautoriseerde derden de mogelijkheid biedt om dergelijke beveiligingsmaatregelen te omzeilen en illegaal toegang te krijgen tot Revalto en/of Data. Dienovereenkomstig kan Alba Concepts de veiligheid, integriteit of authenticiteit niet garanderen van enige informatie die aldus wordt verzonden over of opgeslagen in een systeem dat is verbonden met internet of dat dergelijke veiligheidsmaatregelen toereikend of voldoende zullen zijn.

#### **ARTIKEL 11: Taken en verplichtingen van gebruiker**

1. Gebruiker mag:
  - a. Revalto niet gebruiken om inbreukmakend, lasterlijk of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal op te slaan of te verzenden, of om materiaal op te slaan of te verzenden dat in strijd is met de privacyrechten van derden;
  - b. Revalto niet gebruiken om kwaadaardige code op te slaan of te verzenden, zoals maar niet beperkt tot cancelbots, back doors, easter eggs, time bombs, trap doors, trojan horses viruses, worms, files, scripts, agents of programma's die bedoeld zijn om enig systeem, gegevens of persoonlijke informatie beschadigen, nadelig verstoren, onderscheppen of onteigenen ("Malicious Code");
  - c. opzettelijk de integriteit of prestaties van Revalto of de gegevens van derden daarin verstoren en zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat er

geen andere software, gegevens of apparatuur zijn die een nadelige invloed hebben op Revalto geïntroduceerd in zijn backend-systemen; of

- d. proberen om ongeautoriseerde toegang te krijgen tot Revalto of tot gerelateerde systemen of netwerken die worden beheerd door Alba Concepts.

#### **ARTIKEL 12: Taken en verplichtingen van gebruiker**

1. Onverlet het bepaalde in artikel 9.2 van deze Voorwaarden, verplichten Partijen zich ertoe om voor onbepaalde tijd volstreekte geheimhouding te bewaren ten aanzien van de reeds verstrekte en nog te verstrekken vertrouwelijke informatie, afkomstig van de andere Partij. Eventueel verstrekte informatie zal uitsluitend gebruikt mogen worden in het kader van de uitvoering van de Licentieovereenkomst. Partijen zullen dergelijke informatie in geen geval aan derden openbaar maken of ter beschikking stellen. Aan werknemers en adviseurs van Partijen mag de informatie uitsluitend openbaar worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld, indien en voor zover zij de informatie nodig hebben en deze werknemers/adviseurs ook zelf aan een soortgelijke verplichting tot geheimhouding gebonden zijn.

#### **ARTIKEL 13: Rechten van intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder tevens begrepen het auteursrecht) verbonden aan Revalto, de daarbij behorende documentatie en materialen en de wijzigingen/aanpassingen daarvan behoren toe aan Alba Concepts. De Licentieovereenkomst heeft uitdrukkelijk niet tot doel om enig intellectueel eigendomsrecht aan de Gebruiker over te dragen.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan om eigendoms- en auteursrechtelijke vermeldingen, etiketten of andere merktekens die op Revalto of documentatie zijn aangebracht te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan om Revalto en/of documentatie te wijzigen, te vertalen, te herschikken of aan te passen, of om op basis hiervan afgeleide producten of diensten te creëren, voor welk doel dan ook.

#### **ARTIKEL 14: Overdracht**

1. Alba Concepts is gerechtigd om haar rechtspositie tot Gebruiker uit hoofde van de Licentieovereenkomst over te dragen aan een derde, ongeacht de wijze waarop deze overdracht plaatsvindt. Voor zoveel de toestemming van Gebruiker wettelijk is vereist voor deze overdracht, verleent Gebruiker die toestemming bij voorbaat met het sluiten van een Licentieovereenkomst.

#### **ARTIKEL 15: Beperkingen**

1. Het is de Gebruiker niet toegestaan om één Object in Revalto te gebruiken voor de berekening van meerdere (verschillende) bouwwerken of gedeeltes daarvan.
2. Het Gebruiksrecht op Revalto en/of de toegangsgegevens, en alle overige rechten die hierbij verstrekt worden, zijn niet exclusief noch vatbaar voor overdracht, bezwaring met een beperkt recht, sublicentie, verhuur of uitlening. Met deze bepaling wordt goederenrechtelijk effect beoogd.

3. Het is Gebruiker niet toegestaan om Revalto te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.
4. Het niet naleven van de hierboven vermelde beperkingen zal onmiddellijke beëindiging van het Gebruiksrecht tot gevolg hebben.

#### **ARTIKEL 16: Garantie en aansprakelijkheid**

1. Revalto is uitsluitend bestemd voor gebruik door professionele gebruikers. Het programma is een hulpmiddel dat niet mag worden beschouwd als vervangmiddel voor het professionele beoordelingsvermogen van Gebruiker. Revalto mag niet worden beschouwd als vervangmiddel voor zelfstandig onderzoek naar de kwaliteit van het ontwerp of de uitvoering. Vanwege het grote aantal mogelijke toepassingen waarvoor Revalto kan worden gebruikt, is Revalto niet in alle omstandigheden getest waarin het gebruikt zou kunnen worden.
2. In geval van het niet goed functioneren van Revalto, waarvan de oorzaak bij Alba Concepts is gelegen, is Alba Concepts gehouden om het betreffende gebrek binnen redelijke termijn te herstellen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, waarin de aard en omvang van de tekortkoming duidelijk is omschreven. De te stellen redelijke termijn zal in ieder geval niet korter zijn dan 45 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling.
3. Alba Concepts streeft naar het optimaal functioneren van Revalto, maar geeft daartoe – in het bijzonder doch niet uitsluitend met betrekking tot de toegankelijkheid, bereikbaarheid, kwaliteit, titel, prestatie, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel – geen enkele garantie af. Alba Concepts garandeert niet dat de levering c.q. toegankelijkheid van Revalto ononderbroken zal zijn of dat Revalto foutloos zal zijn. Alba Concepts zal inspanning leveren om fouten te corrigeren, doch kan geen garantie omtrent correctie afgeven.
4. Alba Concepts is niet aansprakelijk voor schade geleden door Gebruiker en/of derden die het gevolg is van gebruik van Revalto en eventuele door deze applicatie gemaakte (foutieve) berekeningen, behoudens opzet of grove schuld zijdens Alba Concepts of haar leidinggevende ondergeschikten. Aansprakelijkheid voor gevolgschade of indirecte schade is steeds uitgesloten. Onder gevolgschade en indirecte schade wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, immateriële schade, milieuschade en aantasting van de goede naam.
5. Gebruiker vrijwaart Alba Concepts voor alle aanspraken van derden verband houdende met Revalto en de Financiële restwaardeberekeningen die ten behoeve van Gebruiker zijn vervaardigd.
6. Alba Concepts is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van Data, ook niet als dat het gevolg is van virussen, hacken en andere internetcriminaliteit, noch door overige oorzaken.
7. Indien Alba Concepts, om welke reden dan ook, te eniger zake aansprakelijk is, is de schadevergoeding gemaximeerd op € 5.000,-.

#### **ARTIKEL 17: Algemene bepalingen**

1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en de Licentieovereenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.
2. Deze Voorwaarden tezamen met de Licentieovereenkomst vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen en vervangt iedere eerdere overeenstemming (mondeling of schriftelijk) tussen Partijen over dit onderwerp, dan wel iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot Revalto en de documentatie. Wijziging van de Voorwaarden kan slechts schriftelijk geschieden.
3. In het geval enig onderdeel van deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar of onverbindend zou zijn, dan komt het betreffende artikellid (of het onverbindende gedeelte daarvan) te vervallen en blijven deze Voorwaarden voor het overige van kracht. Voorts zijn Partijen in dat geval gehouden met elkaar in overleg te treden om het onverbindende onderdeel te vervangen door een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze Voorwaarden oorspronkelijk werd beoogd.